

WZÓR FORMULARZA REKLAMCYJNEGO - RĘKOJMIA ZA WADY

Miejscowość, data.....

.....

.....

(imię i nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu)

INFOGEM MIROSŁAW GRYSZPIŃSKI

ul. Grunwaldzka 32/1A

45-054 Opole

Reklamacja w zakresie rękojmi za wady zakupionego towaru w sklepie internetowym

www.riester.pl

Niniejszym zawiadamiam, że w zakupionym przeze mnie towarze..... (określenie jaki towar został zakupiony w sklepie internetowym), którego odbiór nastąpił w dniu.....(dzień wydania towaru konsumentowi lub innej upoważnionej przez niego osobie) została stwierdzona wada w postaci.....

.....

... (opis wady, w tym na czym ona polega)

Z uwagi na powyższe żądam:.....

(należy wpisać właściwe żądanie polegające na wymianie towaru na wolny od wad lub usunięcia wady)

lub oświadczam, że

(należy wpisać, iż konsument odstępuje od zawartej umowy sprzedaży w wyniku ujawnionej wady lub domaga się obniżenia ceny poprzez zapłatę/ wyrażenie zgody na jej obniżenie w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy wartością towaru wolnego od wad a wartością obliczoną z uwzględnieniem istniejącej wady. Wartość powinna zostać wyrażona kwotowo, procentowo lub w ułamku).

.....
podpis konsumenta

Pouczenie:

Reklamowy towar należy odesłać lub dostarczyć osobiście na poniżej wskazany adres:

INFOGEM MIROSŁAW GRYSZPIŃSKI

ul. Grunwaldzka 32/1A

45-054 Opole